

## ALGEMENE VOORWAARDEN TASTY CRUISER

### ARTIKEL 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Tasty Cruiser: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Klant: de opdrachtgever.

### ARTIKEL 2. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tasty Cruiser en een klant waarop Tasty Cruiser deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 3. Aanbiedingen en offertes

De door Tasty Cruiser gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Tasty Cruiser is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Doordat al onze producten vers zijn en op vraag gemaakt worden is het van belang dat wij uiterlijk 2 weken voor de overeengekomen datum doorkrijgen hoeveel personen er uiteindelijk komen. Indien er minder personen aanwezig zijn dan overeengekomen voor de 2 weken voor aanvang wordt er geen restitutie verleend. Eventuele meer personen dan overeengekomen zullen per persoon extra berekend worden. Na overeenstemming tussen Tasty Cruiser en de klant wordt er per omgaande een bevestiging naar de klant gestuurd (via e-mail). Zodra een ontvangstbevestiging en een akkoord per e-mail retour is verzonden wordt de offerte als bindend gezien.

Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de klant in rekening gebracht. Indien de klant niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Tasty Cruiser gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen. Tasty Cruiser is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de klant in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer.

Prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer, zullen eerst met ingang van 1 januari van enig jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan de klant in rekening gebracht worden.

### ARTIKEL 4. Vertraging

Indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Tasty Cruiser aan de klant doorberekend. Grote, door de klant veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor de klant.

## ARTIKEL 5. Betaling

Tasty Cruiser vraagt na akkoord op de offerte 25% van het overeengekomen offerte bedrag direct over te maken op de bankrekening. Het restbedrag van 75% van de overeengekomen offerte dient na afloop van de dienstverlening aan Tasty Cruiser contant, banktransfer of per elektronische betaling voldaan te worden.

Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Tasty Cruiser het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Tasty Cruiser.

Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van de klant. Betalingen op rekening dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Indien de klant niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en zal het geen de klant aan Tasty Cruiser is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 115 euro.

## ARTIKEL 6. Catering

Catering wordt uitsluitend verzorgd door Tasty Cruiser zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Tasty Cruiser en de klant. De klant is verplicht om cateringkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Tasty Cruiser. Indien de klant niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen de klant aan Tasty Cruiser is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 115 euro.

## ARTIKEL 7. Annulering door de klant

Kosten bij annuleren, vanaf akkoord tot uiterlijk 2 weken voor aanvang wordt er geen restitutie verleend op de aanbetaling. Bij annulering binnen 14 dagen wordt er 50% (25% boven op de aanbetaling) van het orderbedrag in rekening gebracht en binnen 3 dagen het volledige orderbedrag.

Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering te hebben gemaakt.

## ARTIKEL 8. Annulering door Tasty Cruiser

Tasty Cruiser is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Tasty Cruiser zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt en die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Tasty Cruiser niet kan worden toegerekend.

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/ of diensten en/of derden waarvan Tasty Cruiser gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde. Tot die omstandigheden

behoren onder meer weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte voorzieningen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, niet, niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door opdrachtgever zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden.

Indien opdrachtgever of Tasty Cruiser bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Zo mogelijk biedt Tasty Cruiser onder dezelfde voorwaarden aan de klant (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de klant het recht het door Tasty Cruiser geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Tasty Cruiser kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

#### **ARTIKEL 9. Deelannulering**

Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing. Voor een of meerdere extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 10. Aansprakelijkheid klant.**

De klant is aansprakelijk voor door de klant en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Tasty cruiser, medewerkers of derden.

#### **ARTIKEL 11. Dieet wensen.**

Mochten uw gasten een speciaal dieet volgen of een voedselallergie hebben dan kunnen wij hier uiteraard rekening mee houden indien u ons het tijdig laat weten. Onder tijdig verstaan wij uiterlijk 7 dagen voor het event.

#### **ARTIKEL 12. Overige condities**

1. Bedragen in de offertes zijn altijd exclusief BTW.
2. De opdrachtgever verzorgt minimaal 2 vrije elektra groepen van 230V.
3. De Tasty Cruiser gaat uit van buiten evenementen. Wanneer onze bus/aanhanger binnen moet staan of wanneer de bus/aanhanger niet op de gewenste plek past, moet dit nadrukkelijk worden vermeld.
4. Bij slecht weer dient de opdrachtgever voor tenten/alternatieven te zorgen.
5. Tasty Cruiser is minimaal 1 uur van tevoren aanwezig.
6. Opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende parkeerplaatsen op of nabij de werklocatie t.b.v. onze auto gedurende de gehele periode opbouw tot en met de afbouw. Bijkomende parkeerkosten worden door berekend op basis van nacalculatie.
7. Eventuele vergunningen (milieuzone of eventvergunning) dienen aangevraagd te worden door de opdrachtgever.
8. Afvalverwerking dient door opdrachtgever plaats te vinden.